

УТВЕРЖДАЮ

ДИРЕКТОР МСУ «ДОМ-ИНТЕРНАТ
ЯСНЫЕ ПОЛЯНЫ»

А.М.МУСРЕПОВА

2020 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в

**Муниципальном стационарном учреждении социального обслуживания системы социальной защиты населения
«Дом-интернат малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ясные Поляны»**

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «интернет», утвержденному уполномоченным федеральным органом	Приведение в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «интернет».	Январь 2021 г.	Директор Анара Маратовна Мусрепова		

исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 федерального закона от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации	утвержденному уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 федерального закона от 28 декабря 2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации				
Разместить на официальном сайте в сети «интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));	Размещение на официальном сайте в сети «интернет» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));	Январь 2021г.	Директор Анара Маратовна Мусрепова		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
3. Доступность услуг для инвалидов					
В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги на равнее с другими, рассмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), рассмотреть	Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги на равнее с другими, рассмотреть возможность дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; представления инвалидам по слуху (слуху и	4 квартал 2021г.	Директор Анара Маратовна Мусрепова		

возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.	зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.				
4. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
-	-	-	-	-	-
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-